

**PENGARUH KEPUASAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN CV. DWI PUTRA  
PERKASA GARMENT**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

**Reynanda Putri Agustin**

**201410160311128**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2018**

**PENGARUH KEPUASAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN CV. DWI PUTRA  
PERKASA GARMENT**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi

Oleh:

**Reynanda Putri Agustin**

**201410160311128**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2018**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH KEPUASAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN CV. DWI PUTRA PERKASA GARMENT MALANG



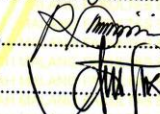
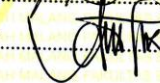
Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Reynanda Putri Agustin  
NIM : 201410160311128  
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 31 Juli 2018 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Uci Yulianti, M.M.  
Penguji II : Novita Ratna Safiti, S.E., M.M.  
Penguji III : Dra. Sandra Irawati, M.M.  
Penguji IV : Dr. Aniek Rumijati, M.M.

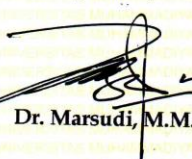
1.   
2.   
3.   
4. 



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

  
Muhammad Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

  
Dr. Marsudi, M.M.



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH KEPUASAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN CV. DWI PUTRA PERKASA GARMENT MALANG



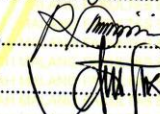
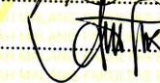
Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Reynanda Putri Agustin  
NIM : 201410160311128  
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 31 Juli 2018 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Uci Yulianti, M.M.  
Penguji II : Novita Ratna Safiti, S.E., M.M.  
Penguji III : Dra. Sandra Irawati, M.M.  
Penguji IV : Dr. Aniek Rumijati, M.M.


1.   
2.   
3.   
4. 



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

  
Dr. Marsudi, M.M.

Ketua Jurusan,

  
Dr. Marsudi, M.M.

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Reynanda Putri Agustin

NIM : 201410160311128

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

### **Universitas Muhammadiyah Malang**

Dengan ini menyatakan yang sebenar-benarnya bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatsnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 20 Juli 2018

Yang Menyatakan,

Reynanda Putri Agustin

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan. Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepuasan dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* Pada Dwi Putra Perkasa Garment Malang”** disusun untuk memenuhi serta melengkapi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, program studi Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis berusaha memberi sebaik mungkin namun demikian, penulis menyadari akan kemampuan dan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Sehingga masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan skripsi ini. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Drs. Fauzan, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Hj. Idah Zuhroh, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. H. Marsudi, M.M, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Aniek Rumijati, M.M dan Dra. Sandra Irawati, M.M selaku dosen pembimbing yang penuh kesabaran telah memberikan bimbingan serta petunjuk hingga selesainya skripsi ini.
5. Bapak/Ibu selaku dosen Jurusan Manajemen yang banyak memberikan berbagai materi perkuliahan kepada penulis.
6. Kedua Orang tua tercinta, kakak dan adik saya terima kasih karena selalu memberikan motivasi serta do'a dan dorongan baik moral maupun materil sehingga saya dapat menyelesaikan masa studi di Universitas Muhammadiyah Malang.

7. Putut Puji Agusseno yang selalu memberikan do'a dan motivasi untuk cepat menyelesaikan skripsi ini.
8. Pihak Dwi Putra Perkasa Garment yang dengan sabar membantu memberikan data dan informasi kepada penulis.
9. Dini Putri, Desy Indahsari, Eva Trianissa, Santi, Anam dan semua teman-teman Manajemen C yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk do'a, dukungan serta semangatnya untuk cepat terselesaikannya skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala amal baik yang telah mereka berikan kepada penulis semoga mendapat balasan dari Allah SWT. Dan penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Amin  
*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Malang, 20 Juli 2018

Penulis

Reynanda Putri Agustin

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Batasan Masalah.....	9
E. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	11
B. Tinjauan Teoritik.....	12
1. <i>Turnover intention</i> Karyawan .....	12
2. Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover intention</i> Karyawan .....	14
3. Jenis Turnover.....	15
4. Indikator Terjadinya <i>Turnover intention</i> .....	16
5. Kepuasan Kerja .....	17
6. Teori-teori kepuasan .....	21
7. Indikator kepuasan kerja .....	23
8. Komitmen Organisasi .....	25
9. Dimensi komitmen organisasi.....	26
10. Jenis-jenis Komitmen Organisasi .....	28
11. Faktor – faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	30
12. Pengaruh Kepuasan Kerja dengan <i>Turnover intention</i> Karyawan .....	30



13. Pengaruh komitmen organisasi dengan <i>Turnover intention</i> Karyawan .....	32
14. Pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan dengan <i>Turnover intention</i> Karyawan .....	32
C. Kerangka Pikir .....	33
D. Hipotesis.....	;35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Lokasi Penelitian.....	38
B. Jenis dan Sumber Data .....	38
C. Teknik Pengumpulan Data.....	39
D. Definisi Operasional Variabel.....	40
E. Populasi dan Sampel .....	42
F. Pengukuran Data .....	43
G. Uji Instrumen .....	44
H. Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	52
1. Sejarah Pendirian .....	52
2. Karyawan .....	53
3. Struktur organisasi .....	54
4. Jam kerja .....	56
5. Kebijakan Gaji .....	57
6. Kebijakan Promosi.....	57
7. Jumlah Karyawan dan Bagiannya.....	57
B. Deskripsi Responden.....	58
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ....	58
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
3. Karakteristik Responden Latar Belakang Pendidikan ....	60
4. Karakteristik Responden berdasarkan Status Perkawinan	60
5. Karakteristik Responden berdasarkan Jumlah Tanggungan	61
6. Karakteristik Responden berdasarkan Bagian Tugas .....	62

7. Lama Bekerja .....	63
C. Hasil Analisis Data.....	64
1. Hasil Uji Validitas.....	64
2. Uji <i>Reliabilitas</i> .....	64
3. Analisis Rentang Skala .....	65
4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	73
5. Uji F .....	74
6. Uji T .....	75
7. Uji Hipotesis 3 (Uji Dominan).....	77
D. Pembahasan.....	78
1. Kepuasan kerja .....	78
2. Komitmen Organisasi .....	80
3. Turnover intention.....	81
4. Pengaruh kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i> ....	82
5. Pengaruh komitmen organisasi terhadap turnover intention	82
6. Pengaruh Kepuasan dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	84
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	86
B. Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Karyawan berdasarkan masa kerja Dwi Putra Perkasa Garment 2017 .....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 3.1.	Pemeringkatan Skala Likert.....	43
Tabel 3.2.	Penilaian Variabel Berdasarkan Hasil dari Rentang Skala.....	46
Tabel 4.1	Jam Kerja.....	56
Tabel 4.2	Jumlah Karyawan dan Bagiannya.....	58
Tabel 4.3.	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	58
Tabel 4.4	Deskripsi usia Responden.....	59
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Pendidikan .....	60
Tabel 4.6	Karakteristik Responden berdasarkan Status Perkawinan.....	61
Tabel 4.7	Karakteristik Responden berdasarkan Jumlah Tanggungan .....	61
Tabel 4.8	Karakteristik Responden berdasarkan Tugas .....	62
Tabel 4.9	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	63
Tabel 4.10	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas .....	64
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4.12	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 4.13	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi	68
Tabel 4.14	Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i> ...	71
Tabel 4.15	Ringkasan uji Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 4.15	Hasil Uji F .....	74
Tabel 4.17	Hasil Uji T .....	75
Tabel 4.18	Koefisien Beta <i>Standardized</i> .....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Kepuasan Kerja dan komitmen organisasi Terhadap <i>Turnover intention</i> .....	35
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Dwi Putra Perkasa <i>Garment</i> , 2018..	54
Gambar 4.2 Kurva Uji F (Uji Simultan) .....	75
Gambar 4.3 Kurva Uji t Variabel kepuasan kerja .....	76
Gambar 4.4 Kurva Uji t Variabel Komitmen Organisasi .....	77



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Rekapitulasi hasil kuesioner

Lampiran 3. Distribusi frekuensi jawaban responden

Lampiran 4. Uji Validitas

Lampiran 5. Uji Reliabilitas

Lampiran 6. Analisis Regresi Linier Berganda



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahim. 2017. Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi Terhadap *turnover intention* karyawan studi pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Mitratama Arthabuana. At-Tadbir : Jurnal Ilmiah Manajemen Volume I Nomor 2, Juni 2017
- Adi Irawan Setiyanto. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention*. Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis. Vol. 5 No. 1, July 2017, 105-110
- Agung Wahyu Handaru. 2012. Pengaruh Kepuasan Gaji Dan Komitmen Organisasi Terhadap Intensi *Turnover* Pada Divisi PT Jamsostek. Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI) |Vol. 3, No. 1, 2012
- Ardana, I Komang dkk. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Ghozali, Imam., 2011, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hasibuan, Malayu S.P.. 2006. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah, edisi revidi*. Bumi Aksara: Jakarta.
- Husein, Umar. 2001. *Metode Penelitian dan Aplikasi dalam Pemasaran*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi, (Alih Bahasa V.A Yuwono, dkk), Edisi Bahasa Indonesia*, Yogyakarta: ANDI.
- Mangkunegara, Anwar, Prabu. 2008. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Refika Aditama
- Mathis, L. Robert dan Jackson H. John. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Novliadi, Fery. 2007. *Intensi Turnover Karyawan ditinjau dari budaya perusahaan dan kepuasan kerja*. Universitas Sumatera Utara: Medan.
- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. PT Indeks : Kelompok Gramedia.
- Robins, Stepen P. 2008. *Perilaku Organisasi*. PT. Index: Jakarta
- Rodly, I. A., 2012. *Turnover Karyawan Kajian Literatur*. Buku Online
- Simamora, H. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.



- Sugiyono. 2012. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suharsimi, Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Witasari, Lia. 2009. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intentions (Studi Empiris pada Novotel Semarang). Tesis. Fakultas Ekonomi UNDIP Semarang.

